



CoreAcademy
conversion and resilience

Quaderni di CoreAcademy

I Project Works di CoreAcademy

Terza e quarta edizione (2023-2024 e 2024-2025)

a cura di

Paolo Ricci, Guido Capaldo, Renato Civitillo

Editoriale Scientifica
Napoli

*La presente pubblicazione non ha alcuna finalità commerciale
e non è destinata alla vendita*

Tutti i diritti sono riservati

© 2025 Editoriale Scientifica srl

Via San Biagio dei Librai 39
80138 Napoli

www.editorialescientifica.com
info@editorialescientifica.com

ISBN 979-12-235-0265-5

Indice

1. CoreAcademy: evoluzione continua (<i>Paolo Ricci</i>)	p.	7
2. Competenze e crescita professionale nel dialogo tra imprese e formazione (<i>Luca Cerri, Vincenzo Tonno, Nicola Mangia, Francesco Lombardo, Arturo Possidente</i>) »		9
3. Dalla teoria alla pratica: il ruolo del Project Management nel percorso formativo (<i>Guido Capaldo</i>)	»	13
4. Project Works della terza e quarta edizione: presentazione (<i>Renato Civitillo</i>) . . .	»	15
5. Project Works: terza edizione	»	17
5.1. Sostenibilità in ambito pubblico e valutazione degli impatti in ottica ESG (<i>Andrea Borriello, Rosa Ricigliano, Ciro Secondufo</i>)	»	19
5.2. Potenziamento delle strutture sanitarie sede di DEA di I e II livello (<i>Antonio Birra, Erica D'Albenzio, Davide Daniele, Luca Gammieri</i>)	»	39
5.3. Progetto nazionale Fascicolo Sanitario Elettronico (<i>Giorgia Di Vaio, Sara Ruggiero, Gabriel Dell'Aversana</i>)	»	55
5.4. Ottimizzazione dei processi amministrativi tramite AI generativa (<i>Giulia Chioccarelli, Rosachiara Cappelli, Giada Buono, Liviana Liotta, Aurora Ventura</i>) »		79
5.5. La salute del territorio nel modello "One Health": il monitoraggio interdisciplinare del territorio tra sanità e ambiente (<i>Roberto Artiaco, Elisabetta Malacari, Francesco Pio Di Cristo, Loredana Santonicola, Elio Falco</i>)	»	113
5.6. FSE2.0: costruzione di uno strumento di stratificazione del rischio basato sui dati sanitari dei cittadini e relative di abitudini di wellness (<i>Luca Russo, Daniele Costantino, Giorgio D'Antonio</i>)	»	143
5.7. Sanità d'iniziativa: efficacia dei sistemi di screening e ottimizzazione dei sistemi di prenotazione; sistemi di prevenzione (<i>Annalisa Cozzuto, Daniela Esposito, Chiara Giamberini, Laura Pirone, Gaia Rota</i>)	»	171
6. Project Works: quarta edizione	»	209
6.1. Controllo di Gestione Regionale: Conto Economico Gestionale (<i>Alessandro Amodeo, Valeria Capogrosso, Erika Isaia</i>)	»	211
6.2. HappyAPP (<i>Alessandro Alise, Federica Carraturo, Federica Chiaiese</i>)	»	233
6.3. Analisi degli impatti ESG dei progetti strategici rilevanti previsti dal nuovo piano industriale di Poste Italiane (<i>Martina Castaldo, Daniela Russo, Marta Maria Maddalena Saulle</i>)	»	253

6.4. Gli Screening come strumento per il miglioramento della qualità di vita dei cittadini e la riduzione della spesa sanitaria (Lucia Miraglia, Giovanni Musella, Gianluca Ruggiero)	p. 271
6.5. Stratificazione del Rischio e Predizione della Domanda di Prestazioni Sanitarie (Marcello Mazza, Ferdinando Sansone, Roberta Vietro).	» 291

4. Project Works della terza e quarta edizione: presentazione

Renato Civitillo

Ci sono momenti, nel percorso di formazione, in cui teoria e pratica smettono di essere opposti, e iniziano a dialogare davvero. In cui l'apprendimento non si conclude con una verifica, ma si prolunga in una prova concreta, condivisa, viva. Nella CoreAcademy, quei momenti si chiamano project works e questa raccolta nasce proprio da lì. Da quel tempo e da quello spazio in cui gli allievi sperimentano ciò che hanno appreso, ma soprattutto ciò che sono diventati. Perché il project work non è solo l'ultimo step formativo. È una soglia: quella che separa l'analisi dall'azione, il potenziale dalla responsabilità, l'aula dalla realtà. E attraversarla significa iniziare a restituire.

CoreAcademy ha fatto di questa soglia un passaggio consapevole e strutturato. L'esperienza progettuale si sviluppa attraverso attività reali, su bisogni reali, in collaborazione con partner pubblici e privati che condividono la missione dell'Academy: formare capitale umano capace di affrontare le grandi transizioni del nostro tempo – digitale, ecologica, istituzionale – con competenza, sensibilità e visione.

Questo è possibile anche grazie all'impianto metodologico e culturale fortemente voluto dalla direzione scientifica della CoreAcademy, con una linea formativa fondata sull'integrazione tra saperi teorici e prassi operativa, sull'ascolto costante dei bisogni del territorio e sulla costruzione di un modello didattico flessibile, ma rigoroso. Un modello capace di generare esperienze trasformative e orientate alla collettività, in cui i project works rappresentano un esito concreto e misurabile.

Ed è proprio nei project works che questa visione si traduce in prassi. Dalla sostenibilità in ottica ESG alla stratificazione del rischio sanitario, dall'intelligenza artificiale per l'amministrazione pubblica alla salute del territorio nel modello One Health, dal benessere organizzativo all'analisi degli impatti ESG nei piani industriali pubblici: la terza e la quarta edizione dell'Academy hanno abbracciato una pluralità di ambiti che raccontano una sola cosa, in fondo. Che innovare non è un atto tecnico, ma un atto collettivo.

Ogni progetto qui presentato è frutto di un processo di co-costruzione. I discenti hanno lavorato in team, dialogato con i referenti aziendali, scritto, riformulato, verificato, ascoltato. Hanno imparato che il sapere si affina nel confronto, che il lavoro si qualifica nella misura in cui riesce a restituire qualcosa alla società. E che ogni soluzione, per essere sostenibile, deve tenere insieme efficacia, etica e impatto.

Per questo motivo, i project works sono anche un indicatore della maturità dell'Academy. Raccontano quanto sia evoluta la sua capacità di leggere i bisogni del contesto e di offrire risposte complesse, realistiche, concrete. Raccontano come l'idea di "conversion and resilience" si sia trasformata in metodo: la flessibilità come postura, la trasformazione come destino.

Ma soprattutto raccontano una verità che, in questi tempi frenetici, vale la pena ricordare: la formazione non è completa finché non diventa servizio. E il servizio, per essere autentico, ha bisogno di consapevolezza, di attenzione agli altri, di una visione che superi il breve termine. In questo senso, CoreAcademy si pone come un'istituzione educativa che va oltre l'insegnamento, per diventare un luogo di crescita civica, uno spazio dove imparare ad agire insieme.

Tutto questo accade nel cuore dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, che con CoreAcademy rinnova e rafforza la sua vocazione pubblica, mettendo la formazione avanzata al servizio dello sviluppo del territorio, dell'innovazione nei servizi pubblici e della costruzione di una cittadinanza consapevole. Una tradizione antica, quella della Federico II, che oggi si esprime con strumenti nuovi, ma con lo stesso obiettivo di sempre: generare conoscenza per il bene comune.



Renato Civitillo
Ricercatore tipo B di
Economia Aziendale

Università degli Studi di
Napoli Federico II

Il Quaderno che tenete tra le mani è, dunque, molto più di una raccolta di elaborati: è la traccia di un percorso, il riflesso di una comunità in movimento, l'eco di un impegno che continua anche dopo la chiusura ufficiale del corso. È il segno che – anche oggi, anche qui – è possibile costruire percorsi formativi che non solo insegnano a lavorare, ma aiutano a comprendere perché vale la pena farlo.

Renato Civitillo

Paolo Ricci, Professore ordinario presso il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, dove insegna "Economia Aziendale" e "Accountability Pubblica". Ha pubblicato e pubblica per le case editrici Routledge, Taylor & Francis, Giappichelli, Giuffrè, Maggioli, FrancoAngeli e Edizioni Kappa, principalmente su temi che riguardano la governance e l'accountability del settore pubblico, la responsabilità e la rendicontazione sociale. Tra i suoi scritti: *Riformite*, Maggioli, 2012; *Tempo della vita e mercato del tempo*, FrancoAngeli, 2015; *Design Vs Economia*, FrancoAngeli, 2017; *Bilancio in valore*, Maggioli, 2019; *The Meaning of Shared Value. New Perspective on Creating Sharing Value*, Routledge, Taylor & Francis, 2024; *The Political Economy and Ethics of Debt Financing*, Routledge, Taylor & Francis, 2025. Editorialista del Corriere del Mezzogiorno, è Direttore Scientifico della CoreAcademy. Conversion and Resilience promossa da KPMG Advisory, DXC Technology ed EXPRIVIA.

Guido Capaldo, Professore Ordinario di Ingegneria Economico-Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, dove insegna "Gestione dei Processi e dei Progetti nelle Organizzazioni" e "Progettazione dei Sistemi Organizzativi". Svolge attività di ricerca, formazione e consulenza scientifica, per Imprese ed Enti Pubblici, sui temi del project management, del business process management, dell'innovazione dei sistemi organizzativi, del cambiamento organizzativo per facilitare la trasformazione digitale. È autore di numerose pubblicazioni (libri, articoli su riviste nazionali ed internazionali). Tra i suoi scritti: *Il Business Process Management. Gestire i processi aziendali con un approccio olistico per creare valore e facilitare la Trasformazione Digitale*, FrancoAngeli, 2020; *Project Management: Sistemi e Metodi*, McGraw-Hill, 2021; *Progettazione del Sistema Organizzativo e Trasformazione Digitale*, Editoriale Scientifica, 2021; *Programmare e Gestire Progetti nelle Organizzazioni delle PA*, FrancoAngeli, 2022. È direttore scientifico della School of Public Management dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e membro dei Nuclei di Valutazione di diverse amministrazioni pubbliche.

Renato Civitillo, Ricercatore di tipo B di Economia Aziendale presso il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, ove è titolare dei corsi di "International Business Administration", "Rating e valutazione aziendale", "Analisi dei Rischi Economico-Finanziari d'Impresa" e "Fund Raising, Progettazione e Gestione dell'Impresa Sociale". È autore di pubblicazioni nazionali e internazionali sui temi del management e della contabilità di organizzazioni private, pubbliche e del terzo settore e in materia di accountability e rendicontazione sociale. Tra i suoi scritti: *Il dissesto finanziario degli enti locali. Profili economico-aziendali*, FrancoAngeli, 2019; *Management in the Non-Profit Sector: A Necessary Balance between Values, Responsibility and Accountability*, Routledge, Taylor & Francis, 2021.

