



CoreAcademy
conversion and resilience

Quaderni di CoreAcademy

I Project Works di CoreAcademy

Prima e seconda edizione (2021-2022 e 2022-2023)

a cura di

Paolo Ricci, Guido Capaldo, Renato Civitillo

Editoriale Scientifica
Napoli

*La presente pubblicazione non ha alcuna finalità commerciale
e non è destinata alla vendita*

Tutti i diritti sono riservati

© 2024 Editoriale Scientifica srl

Via San Biagio dei Librai 39
80138 Napoli

www.editorialescientifica.com
info@editorialescientifica.com

ISBN 979-12-5976-883-4

Indice

1. Profili introduttivi: l'esperienza CoreAcademy (<i>Paolo Ricci</i>)	p.	7
2. Imprese, formazione e lavoro (<i>Luca Cerri, Vincenzo Tonno, Nicola Mangia, Francesco Lombardo, Arturo Possidente</i>).	»	9
3. Project work, un lavoro di squadra: inquadramenti e analisi (<i>Guido Capaldo</i>) . .	»	13
4. Project Works della prima e seconda edizione: presentazione (<i>Renato Civitillo</i>)	»	15
5. Project Works: prima edizione.	»	17
5.1. Analisi dei servizi prenotati attraverso il CUP della Regione Campania (<i>Chiara Uccello, Raffaele De Vivo, Raffaella Cannata, Mattia Bavarella, Laura Liberti</i>)	»	19
5.2. A winning model: un approccio innovativo per la sanità in Campania, attraverso un modello Nazionale di successo (<i>Ferdinando Angellotti, Federica Battiniello, Nicoletta De Martino, Vittorio La Manna, Giuseppe Ruocco</i>)	»	31
5.3. Sviluppo ed implementazione del sistema informativo di gestione della performance e del processo di pianificazione, budget e controllo (<i>Nicola Abategiovanni, Leandro La Selva, Noemi Naddei</i>).	»	63
5.4. Il Servizio Sanitario Nazionale: riforme in corso (<i>Nicholas Ferrante</i>).	»	83
5.5. Nuovo modello di gestione della logistica sanitaria - Automazione e digitalizzazione dei processi (<i>Arianna Gargano, Carolina Procino, Jessica Cavaliere</i>)	»	87
5.6. Disegno, analisi e sviluppo di Dashboard direzionali per il governo del Sistema Sanitario Regionale (<i>Salvatore Bernardo, Gabriele Spagnuolo, Maria Rosaria Scognamiglio</i>).	»	133
5.7. Situational Awareness - Modello di governance per la gestione delle emergenze di Pronto Soccorso delle strutture campane (Analisi predittive e Machine Learning) (<i>Simona Confuorto, Iolanda Pavone, Alessia Tessitore, Giuseppe Scidà</i>).	»	151
5.8. Esposizione al cittadino dei dati sull'evoluzione della situazione COVID-19 (<i>Maria Vigliotti, Valeria Romano, Valerio Vincenti, Lorenzo Agovino, Soraya Atiyeh</i>)	»	197
6. Project Works: seconda edizione.	»	221
6.1. Applicazione della metodologia Lean Six Sigma per l'ottimizzazione dei processi clinico sanitari (<i>Giuseppe Calitri, Maria Federico, Valentina Valdinì</i>)	»	223

6.2. Definizione di un prototipo di modello di monitoraggio e rendicontazione degli interventi PNRR della Missione 6 (Emanuele Di Marsilio, Luigi Di Noce- ra, Marilena Magistro)	p. 251
6.3. Definizione di uno strumento di Data Analytics per supportare il controllo della compliance del processo acquisti che ruota intorno all'organizzazione di eventi sportivi (Domenico Palmentieri, Rosachiaro Caldiero)	» 309
6.4. Definizione di uno strumento di Data Analytics per supportare il controllo della compliance del processo vendite di Lavazza s.p.a. (Alessandro Frat- tini, Marco Pagano, Ludovica Rossi, Amanda Staiti)	» 333
6.5. La Gestione degli Eventi e dei Congressi attraverso una soluzione SAP per la sanità (Martina Autieri, Martina De Nicola, Martina Manzo)	» 351
6.6. Logistica del farmaco: analisi e monitoraggio dei dati tecnico-funzionali relativi alla logistica dei beni sanitari in Regione Campania (Christian Bor- riello, Anna Panzetta)	» 387
6.7. Utilizzo di chatbot AI e metaverso a supporto della medicina territoriale (Federica Visalli, Riccardo Musino, Roberto Indolfi, Eduardo Cerino)	» 413
6.8. La Stratificazione della Popolazione a Supporto della Medicina Territoriale (Ilaria Di Matteo, Franco Masella, Virginia Friscia, Antonio Gagliardi, Ilia Affuso)	» 453

4. Project Works della prima e seconda edizione: presentazione

Renato Civitillo

La partecipazione ai project works rappresenta una fase particolarmente importante per il processo formativo concepito dalla CoreAcademy. Essa costituisce non solamente il momento conclusivo di ciascuna edizione, ma implica soprattutto il delicato passaggio “dall’aula all’azienda”. Si tratta di un momento cruciale e delicato allo stesso tempo e, si badi bene, la cui rilevanza non è limitata alla mera presenza fisica in un luogo di lavoro: essa determina il momento in cui ciascun allievo può iniziare a sperimentare nel reale contesto professionale l’insieme delle conoscenze e competenze acquisite durante le ore di formazione d’aula.

È cruciale, dunque, perché consente di chiudere il percorso di formazione con un insieme di attività on-field che possono risultare particolarmente entusiasmanti per i giovani coinvolti.

È delicato perché l’applicazione concreta di quanto acquisito sotto un profilo teorico e concettuale è in grado di evidenziare il reale traguardo di aspetti vocazionali, maturati solo potenzialmente durante il processo di formazione.

In tale prospettiva, importante è la fase di affiancamento alle figure manageriali delle aziende partners, che costituiscono – in molti casi – le prime esperienze di collaborazione professionale dei discenti e che, probabilmente, rimarranno per sempre nell’animo oltre che nella loro memoria. Nel corso delle prime due edizioni, gli allievi si sono cimentati in project works relativi a diverse tematiche, seppur sempre focalizzate sul settore dei servizi pubblici e dei connessi servizi socio-sanitari, quali:

- centro unico di prenotazione (CUP) dei servizi sanitari;
- gestione delle emergenze ospedaliere;
- logistica sanitaria e performance aziendale;
- dashboard direzionali;
- data analytics e machine learning in ambito sanitario;
- chatbot e metaverso nella medicina territoriale;
- ottimizzazione dei processi clinici.

In questa sezione sono presentate le relazioni conclusive dei progetti, che hanno consentito a ciascun allievo di sperimentare anche la rendicontazione e comunicazione esterna degli elementi chiave delle esperienze sul campo: la loro presentazione, nei rispettivi *graduation day* conclusivi di ogni edizione, ha permesso loro di confrontarsi con la delicata attività di esposizione pubblica di questioni complesse e articolate, rappresentando la perfetta conclusione dell’ideale percorso formativo intrapreso da ciascun discente della CoreAcademy.

Nella terza edizione, l’Academy amplierà ulteriormente gli ambiti ricompresi nel processo di formazione, nella direzione di tematiche particolarmente rilevanti quali la sostenibilità, i dati e l’infor-



Renato Civitillo

*Ricercatore t.d. tipo B
di Economia Aziendale*

*Università degli Studi
di Napoli Federico II*

mazione, la privacy. Ciò testimonia ancora una volta il carattere innovativo di un luogo di formazione vivace e mai statico, la cui “geometria variabile” consente di adattarsi in *real time* alle esigenze del sistema economico, del mondo del lavoro e dell’odierno contesto sociale: è così che CoreAcademy plasma la sua definizione di “*conversion and resilience*”.

Si tratta di una dinamicità da dover necessariamente sottolineare, perché sempre più ricercata nei tempi più recenti, ma difficile da riscontrare, almeno nel concreto.

Questi aspetti, del resto, sembrano evidenziare il moderno ruolo delle Università, sempre più protagoniste della crescita e dello sviluppo della società civile per mezzo di modalità di continua interazione con la vasta e variegata gamma di loro stakeholders.

È in questo senso che si può davvero dire che CoreAcademy è al servizio della collettività.

Finito di stampare nel mese di marzo 2024
presso Grafica Elettronica srl, Napoli

Paolo Ricci, Professore ordinario presso il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, dove insegna "Economia Aziendale" e "Accountability Pubblica". Ha pubblicato e pubblica per le case editrici Routledge, Taylor & Francis, Giappichelli, Giuffrè, Maggioli, FrancoAngeli e Edizioni Kappa, principalmente su temi che riguardano la governance e l'accountability del settore pubblico, la responsabilità e la rendicontazione sociale. Tra i suoi scritti: *Riformite*, Maggioli, 2012; *Tempo della vita e mercato del tempo*, FrancoAngeli, 2015; *Design Vs Economia*, FrancoAngeli, 2017; *Bilancio in valore*, Maggioli, 2019; *The Meaning of Shared Value. New Perspective on Creating Sharing Value*, Routledge, Taylor & Francis, 2024. Editorialista del Corriere del Mezzogiorno, è Direttore Scientifico della *CoreAcademy. Conversion and Resilience* promossa da KPMG Advisory, DXC Technology ed EXPRIVA.

Guido Capaldo, Professore Ordinario di Ingegneria Economico-Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, dove insegna "Gestione dei Processi e dei Progetti nelle Organizzazioni" e "Progettazione dei Sistemi Organizzativi". Svolge attività di ricerca, formazione e consulenza scientifica, per Imprese ed Enti Pubblici, sui temi del project management, del business process management, dell'innovazione dei sistemi organizzativi, del cambiamento organizzativo per facilitare la trasformazione digitale. È autore di numerose pubblicazioni (libri, articoli su riviste nazionali ed internazionali). Tra i suoi scritti: *Il Business Process Management. Gestire i processi aziendali con un approccio olistico per creare valore e facilitare la Trasformazione Digitale*, FrancoAngeli, 2020; *Project Management: Sistemi e Metodi*, McGraw-Hill, 2021; *Progettazione del Sistema Organizzativo e Trasformazione Digitale*, Editoriale Scientifica, 2021; *Programmare e Gestire Progetti nelle Organizzazioni delle PA*, FrancoAngeli, 2022. È direttore scientifico della School of Public Management dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e membro dei Nuclei di Valutazione di diverse amministrazioni pubbliche.

Renato Civitillo, Ricercatore di tipo B di Economia Aziendale presso il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, ove è titolare dei corsi di "International Business Administration", "Rating e valutazione aziendale" e "Fund Raising, Progettazione e Gestione dell'Impresa Sociale". È autore di pubblicazioni nazionali e internazionali sui temi del management e della contabilità di organizzazioni private, pubbliche e del terzo settore e in materia di accountability e rendicontazione sociale. Tra i suoi scritti: *Il dissesto finanziario degli enti locali. Profili economico-aziendali*, FrancoAngeli, 2019; *Management in the Non-Profit Sector: A Necessary Balance between Values, Responsibility and Accountability*, Routledge, Taylor & Francis, 2021.

ISBN 979-12-5976-883-4



9 791259 768834